

## Rencontre MAPI 14-15 Mai 2018

### Restitution atelier Management Transversal

La constatation initiale : pas de hiérarchie

On retrouve dans le management transversal les problèmes du management en général.

Mais les solutions « classiques » ne peuvent pas être utilisées.

Exemple : *je te donne une prime si tu travailles bien.*

Dans le management transversal, on identifie les enjeux suivants :

- Adhésion au projet, en particulier sur le long terme
- Hétérogénéité des publics (exemple travailler/manager des chercheurs alors que l'on est IT)
- Différentes échelles de valeurs – motivation
- Identifier les leviers d'action, de motivation
- Gérer un groupe de « champions », légitimité du manager
- Problème éventuel d'un manque de constance dans les priorités des partenaires et des personnels sur le long terme (exemples : départ en retraite d'une personne, changement de politique d'un laboratoire partenaire, démarrage d'un nouveau projet qui vient impacter le projet en cours)
- Difficulté à formaliser les choses avec un partenaire « ami » que l'on connaît bien. De ce fait, lorsqu'il y a des problèmes qui surgissent, ils sont plus difficiles à régler. Finalement on formalise mieux avec des partenaires moins connus.

Les pistes :

- Travailler sur la formalisation du projet, clairement écrire les attendus, les règles de fonctionnement
- Connaître les motivations des acteurs
- Pour le manager, si difficulté ou problème par rapport aux compétences des partenaires qui ne sont pas de son champ de compétence, rappel de son rôle et cadrage (doit d'ailleurs être explicité au début du projet)
- Faire intervenir un regard extérieur, un comité de suivi

Et ensuite ...

- Formation pour mieux appréhender et comprendre l'humain. Avec par exemple des outils pour identifier les profils comportementaux tels que le DISC. Ces outils permettent une meilleure connaissance de soi et ses tendances + une meilleure appréhension et compréhension des autres. Ce qui permet d'agir sur les bons leviers, et adapter son management : éventuellement pourrait être une demande du réseau.
- Outils logiciels qui intègrent la planification, mais aussi les risques liés au projet, outils méthodologiques ?