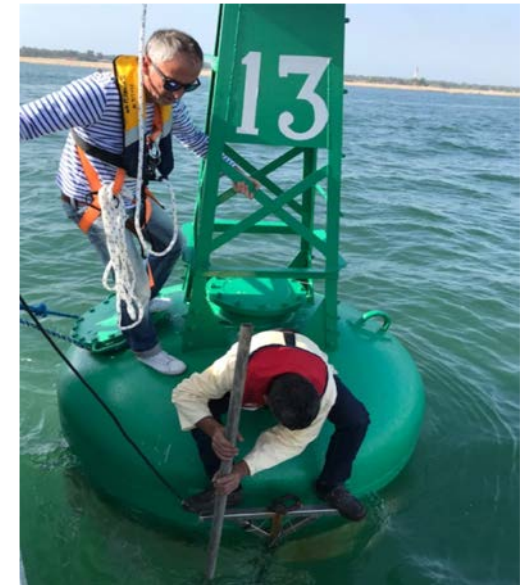




# Thème 3

## Quelle gestion de projet?





## **GP1 - Caractéristiques projet**

### **Spatial**

PI - RS - RT, des resp par sous-système, structure classique

Réponse AO : les agences demandent un CdP, et fonctionnent par revue

Normes ESA

Durée 10 ans vs océano qqs années

Les projets sont découpés dans plusieurs labos (consortium)

Le Cdp gère des ressources multi-labos, souvent en s'appuyant sur un CdP relais local

### **Data processing**

Pas d'exigence de l'ESA, ne regarde pas le contenu, uniquement les interfaces.

Contraintes qualité de plus en plus présentes ESO

Certains projets n'ont pas de dead line définie

Projets en lien avec les entreprises : les exigences sont définies avec l'entreprise

Juridique : propriété intellectuelle, licences des softs

### **Instrumentation sol**

Sol : des revues sont de plus en plus imposées par ESO

R&D R&T en amont des projets :

Pas de formalisme imposé en gestion de projet, mais fourniture d'un rapport

### **Terrain**

Pas d'agence pour imposer un mode de fonctionnement chaque cdp gère son projet comme il le souhaite

Pb de sécurité exigeant et contraignant par rapport aux mesures

Logistique de plus en plus problématique

Les CdP sont resp de plusieurs projets

Pas de revue imposé

Missions longues



## GP2 - Organisation

- AA : toujours duo CdP - PI et trio avec le Responsable Qualité
- Le CdP définit son organisation projet
- Réunions : Modulation des fréquences et invitations ciblées  
La fréquence des réunions doit être adaptée à la personne
- Nécessité d'avoir des locaux manager, pour effectuer le suivi pour le CdP délocalisé
- Gestion pyramidale (OA, SIC, TS) car difficulté de trouver des CdP
- Fonctionnement idéal pour le projet : ETP à 100% sur un projet
- Pour l'agent 2 projets maxi serait idéal
- Définir un niveau de délégation de pouvoirs : se reposer sur des personnes de confiance
- Séance de co-working (sans internet, sans pc) pour faire avancer un point précis

NOTA : Télétravail pourrait impacter la gestion de projet



## GP3 - Procédures de prise de décision

### Planning :

- Pour annonce retard planning aux agences : c'est CdP qui annonce et qui fait le tampon avec ses équipes
- Souvent utilisation du double planning : 1 interne réaliste et 1 externe pour les tutelles.
- Souvent les retards sont masqués en attendant qu'un autre labo ou WP déclarera son retard avant

### Techniques :

- Prise de décision conjointe CdP - PI
- Rôle du CdP : savoir refuser du travail additionnel demandé par les agences. Car serait du tps perdu pour des phases de test ou AIT. Protection de l'équipe projet.

### Petit projet :

- 1 personne a souvent plusieurs rôles CdP, Qualité, Ing : on a pas le recul ou l'impartialité pour prendre une décision seul
- Prise de décision sans concertation : ne voit pas l'impact sur d'autres systèmes ...source de démotivation

### Principe

- Avoir une traçabilité sur les décisions
- Décision collégiale
- Si plusieurs casquettes difficile de se positionner
- Le DU ou DT arbitre les ressources inter-projet
- En opérationnel sur le terrain : les décisions sont prises en temps réel, décisions abruptes et mal perçues...
- Les événements ne doivent pas être annoncer de manière abrupte au PI et inversement (fonctionnement de la DT pour lequel le scientifique n'est pas proche des équipes).
- Faire appel à des experts externes pour déceler un pb ou simplement donner un avis, une recommandation.
- Ne pas s'isoler et échanger avec d'autres CdP (réseau MAPI)
- Appliquer un process d'analyse qualité et tracer les décisions



## GP4 - Avantages et inconvénients

- Manque de communication entre les différents niveaux de projet
- Manque de coordination entre les différents métiers
- Accumulation de réunions :
  - pas de CR systématique
  - ne concerne pas tous les présents
- Quand bon trio CdP PI RQ, c'est génial
- Communication bonne par le CdP
- La qualité dans le spatial facilite le fonctionnement : Il faut appliquer les normes par domaine... ECSS . A appliquer en partie à d'autres domaines
- Gestion humaine est la partie difficile dans la gestion des projets
- Attention au montage humain des équipes projets (compatibilité inter agents)
- Attention à ne pas avoir de fractions de ETPT ridicules sur projet