

Desonseils...



Philippe Laporte
GEPI
Observatoire de Paris



Conseils...



..et retours d'expérience



L'accueil d'apprenti(s) dans un laboratoire



Sommaire

Quelques conseils de terrain...

...et 5 REX !

Conclusion

Quelques conseils de terrain...

En ce qui concerne le Maître d'Apprentissage (MA)

- Il faut compter un investissement temporel entre 20% et 30% de son temps la première année pour superviser l'apprenti.
- Si l'apprentissage se déroule sur 2 ans (ou plus), l'investissement est moindre car l'apprenti (est censé) gagne(r) en autonomie.
- Commencer par un apprentissage court (1 an) la première fois.
- Ne pas se passer d'une phase d'audition. Tentant mais risqué, surtout de nos jours... Cf le REX n°1.
- Il est important d'avoir de solides interactions avec une équipe pédagogique.
 - => Rencontre avec le tuteur ?, visite des locaux ?, point régulier entre CFA et apprenti ?, carnet de suivi ?, etc...



L'accueil d'apprenti(s) dans un laboratoire



Quelques conseils de terrain...

En ce qui concerne le CNRS :

- Ne pas hésiter à vous appuyer sur le Pôle accompagnement de votre DR et la CMFI pour faire relire le dossier. Cela permet ensuite un traitement et une publication très rapide.
- A partir du moment où votre fiche de poste est publiée sur la plateforme PASS, cela signifie que votre dossier a été validé.
- Les règles ont évolué à plusieurs reprises depuis la mise en place du processus, soyez attentif au contenu de note publiée par votre DR.
- Contrat de travail :
 - Attention au mois d'août pour les contrats qui commencent le 1^{er} septembre => anticiper et rassembler les pièces nécessaires à sa constitution suffisamment tôt.
 - La date de fin d'un contrat d'apprentissage ne peut excéder de (2 mois – 1 jour) la date d'examen.

Quelques conseils de terrain...

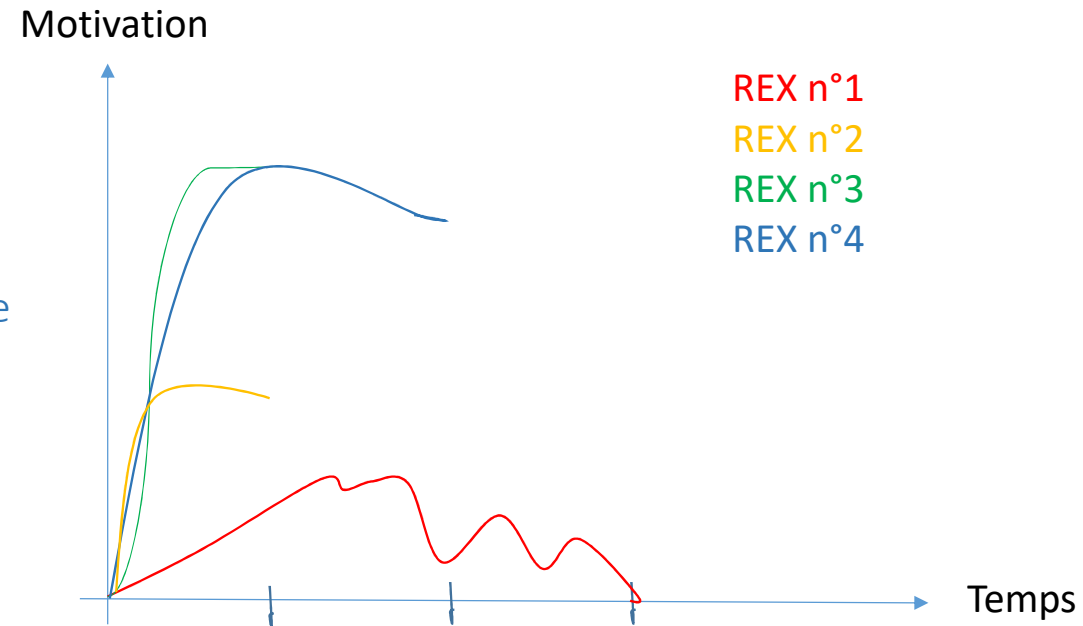
En ce qui concerne les CFA :

- Se renseigner très en amont sur les CFA qui proposent les formations adéquates. Les CFA ne se valent pas tous, loin de là => il faut les tester et décliner si on ne les sent pas (cf REX n°4) !
- En particulier, éviter les CFA qui ne sont pas réactifs lors des premiers contacts. Ca ne s'améliore jamais...
- Pour évaluer le CFA, demander dès le premier contact :
 - * Le montant des frais de formation car ils varient du simple à plus du double (plage constatée en 2023 : 5 000 à 13 000 euros par an pour une même formation).
 - * Le calendrier de l'alternance (certains étant plus ou moins progressifs, important pour 1^{er} apprenti).
 - * Le type de suivi qu'il propose.

Quelques conseils de terrain...

En ce qui concerne les apprentis :

- Constat systématique : il est difficile de mobiliser un apprenti en fin d'alternance.
=> Attention aux contrats qui se prolongent au-delà de la date d'examen...
- L'apprentissage sert aussi à trouver sa voie => source de démotivation à la fin => s'assure qu'il est bien dans la filière qui lui convient.



Sommaire

Quelques conseils de terrain...

...et 5 REX !

- Une erreur de casting.
- Le contrat gagnant/gagnant.
- L'apprenti autonome.
- Le CFA défaillant.
- Merci ChatGPT !

Conclusion

REX n°1 : l'erreur de casting (+ covid)

Fiche synthétique :

- Projet : accueillir un apprenti en école d'ingénieur (3 ans).
- Objectif : se familiariser avec l'accueil d'apprenti en mécanique et profiter du projet MICADO/SAFIRE pour former une personne.
- Contexte de travail : le laboratoire, logiciel de conception nouveau.
- Candidat choisi sans audition préalable.
- Période : 2018-2021.

Projet pédagogique :

- Contribuer à la conception, au suivi de réalisation, au montage et au test du module SAFIRE de MICADO.
- Intégrer des éléments de fabrication additive pour comparer les deux techniques.

REX n°1 : l'erreur de casting (+ covid)

Bilan :

- Erreur de casting (de notre part) : apprenti non motivé et sans les notions de base.
- erreur de casting (de la part de l'apprenti) : filière inadapté à son projet professionnel, non consolidé au départ.
- Une conception laborieuse (compétences pas au rendez-vous, confinement, départ imprévu de son MA...).
- Absence de motivation sur la fin (changement de filière).
- L'EPF propose un excellent suivi !

Résultats :

- Conception achevée mais pas de pièces fabriquées, juste un prototype 3D plastique => pas de test.
- Pas de comparaison avec la fabrication additive.

REX n°2 : le contrat gagnant/gagnant

Fiche synthétique :

- Projet : accueillir un apprenti BTS en mesures physiques.
- Objectif : profiter d'une phase d'AIT pour former une personne et l'embaucher si entente commune.
- Contexte de travail : prototype du télescope dit « SST » du réseau CTA.
- Candidat choisi sans audition préalable.

Projet pédagogique :

- Montage mécanique, avec montée en compétences via une complexité croissante des montages.
- Travail en hall d'intégration et en salle propre. Utilisation d'équipement de métrologie pour réaliser les caractérisations mécaniques.

REX n°2 : le contrat gagnant/gagnant

Bilan :

- Les mesures de caractérisation ont été réalisées avec professionnalisme.
- L'étudiant n'avait pas le niveau en statistique => remise à niveau compliquée mais effective.
- Rédaction des rapports d'analyse corrects.
 - => production des résultats à temps pour le projet.
- Confronté à la réalité du terrain (répétitivité des tâches, rigueur demandée, effort de concentration...) => changement d'objectif de l'étudiant : plus de recherche d'emploi mais licence professionnelle.
- Cet étudiant a obtenu sa licence et a depuis trouvé un travail qui lui convient.
- REX : on a eu de la chance...et nous avons mieux formalisé la sélection des candidats depuis !



L'accueil d'apprenti(s) dans un laboratoire



REX n°3 : l'apprenti autonome

Fiche synthétique :

- Projet : accueillir un apprenti Master en qualité.
- Objectif : profiter d'un audit qualité et d'une mise à jour du SMQ du laboratoire pour former une personne.
- Contexte de travail : le laboratoire.
- Candidat choisi avec audition préalable.

Projet pédagogique :

- Finaliser les processus support selon la norme ISO9001.
- Automatiser le suivi des actions qualité.
- Organiser un audit et gérer les NC.

REX n°3 : l'apprenti autonome

Bilan :

- L'apprenti a démarré assez rapidement.
- CFA réactif : visites de suivi, mais suivi pédagogique minimal (pas de carnet de suivi, de jalon temporel pour faire le point...).
- La MA a également mis en place un suivi et a modifié les objectifs pour tenir compte du contexte.

Résultats :

- L'apprenti a rempli ses missions en entreprise et s'est révélé être force de proposition et efficace.
- Il a automatisé toutes les actions qualité => revues de direction bien plus simples !
- Des procédures mises à jour au niveau de l'atelier mécanique et dont la qualité a été saluée par l'auditeur ISO.



L'accueil d'apprenti(s) dans un laboratoire



REX n°4 : le CFA défaillant

Fiche synthétique :

- Projet : accueillir un apprenti en réalisation mécanique niveau BTS dans la perspective d'une embauche.
- Objectif : se familiariser avec l'accueil d'apprenti dans un atelier mécanique et former une personne.
- Contexte de travail : le laboratoire,
- Candidat choisi avec audition préalable.
- Période : 2021-2023.

Projet pédagogique :

- Contribuer à la fabrication de pièces mécaniques, au montage et aux tests fonctionnels.
- Participer aux actions de maintenance corrective du parc instrumental de l'OP.

REX n°4 : le CFA défaillant

Bilan :

- CFA non collaboratif : montage du dossier, pas de signature de contrat à temps car CFA refusait de le signer...
- Pas de suivi du CFA, qui ne nous a pas averti de son arrivée.
- Il a été intégré dans une formation initiale (donc pas adaptée à l'apprentissage) puis en GRETA pour sa seconde année car cela les arrangeait => trous dans sa formation, doublure de certains cours, difficulté de planning...

Résultats :

- Personnel encadrant et RA du labo, le CNRS, équipe pédagogique du Lycée se sont soudés autour de l'apprenti.
- Dégradation de la relation entre le MA et l'apprenti.
- Heureusement, l'apprenti était bon au niveau scolaire et professionnel, et a pu s'en sortir : il a totalement rempli ses engagements !



L'accueil d'apprenti(s) dans un laboratoire



REX n°5 : merci ChatGPT

Fiche synthétique :

- Projet : accueillir un apprenti en conception mécanique niveau licence.
- Objectif : se familiariser avec l'accueil d'apprenti dans un bureau d'étude et former une personne.
- Contexte de travail : le laboratoire.
- Candidat choisi avec audition préalable.
- Période : 2023-2024.

Projet pédagogique :

- Contribuer à la conception de plusieurs projets à la complexité croissante.
- Suivre la fabrication puis contribuer aux montages.



L'accueil d'apprenti(s) dans un laboratoire



REX n°5 : merci ChatGPT !

Bilan :

- CFA collaboratif : réactif, montage du dossier efficace, échanges d'information rapides.
- Contrat CNRS arrivé et signé dans les temps.
- Un candidat qui (semblait) emballé...

Résultats :

- L'apprenti a réalisé une première semaine au laboratoire : accueil, prise de fonction, démarrage de son activité.
- Deuxième semaine au laboratoire : arrêt maladie.
- Troisième semaine : à l'école.
- Début de la quatrième semaine : demande de rupture de contrat (possible dans les 45 premiers jours) !



L'accueil d'apprenti(s) dans un laboratoire



Sommaire

Quelques conseils de terrain...

...et 5 REX !

Conclusion

Conclusion (1/3)

Pour l'apprenti

- Ils acquièrent tous une première expérience professionnelle, de longue durée, via l'apprentissage.
- Tous ont pu affiner leur projet professionnel, certains ont changé de filière ou de projet pendant ou à l'issue de leur alternance.
- L'environnement (MA, CFA, motivation, projet professionnel, contexte) joue beaucoup. Il est important de faire en sorte que celui que l'on propose (choix du MA et du CFA, contexte de travail) tiendra la route et sera « à la hauteur » sur toute la durée de l'apprentissage.

Conclusion (2/3)

Pour le MA/laboratoire

- Toutes les expériences nous ont apporté quelque chose (nouvelles connaissances, retour aux fondamentaux du métier, apporter de la jeunesse dans une pyramide d'âge vieillissante, mieux connaître la mentalité des jeunes chercheurs d'emploi).
- Le bénéfice vs investissement n'a pas toujours été favorable mais sur l'ensemble des apprentis, il est positif.
- Aucun MA n'a regretté d'avoir assuré ce rôle, même si c'est parfois prenant. Ad minima, ils en ont tiré profit pour adapter leur pédagogie (certains enseignent).
- Le bilan des apprentis nous a permis de bâtir un argumentaire pour ouvrir une filière d'accueil d'apprentis propre à l'Observatoire de Paris, qui ouvrira l'an prochain.
- Attention aux apprentissages longs (3 ans) car prendre un apprenti reste un pari !
- Le MA doit avoir conscience qu'un apprenti est un étudiant (donc (très) jeune ET un apprenant) et non un CDD (un faisant, plus mature) => ne pas être trop ambitieux à tous les plans (pédagogique, humain...).

Conclusion (3/3)

Quant au CFA

- Le choix du CFA est crucial pour le bon déroulement de l'alternance.
=> on déconseille le CFA de Créteil, le CFA Union tient la route, l'EPF est très bien.
- Se renseigner sur les stages obligatoires, les déplacements nécessaires et autres frais éventuels...car c'est le laboratoire qui finance tout.
- Bien se renseigner sur le CFA en amont pour se laisser le temps du choix.

Le MA aura des rapports à rédiger, des suivis à réaliser... => du temps !