

La valorisation des plateformes d'OTELo

Mise en place d'ANATELo

Vers une labellisation qualité





- OSU
- Pôle Scientifique
- UAR



- 400 acteurs
- 40 plateformes/Pôles/Plateaux
- 80 ETP opérateurs
- ~500 équipements/instruments

Recherche en géosciences et en environnement

Moyens analytiques, expérimentaux et instrumentaux

Animation scientifique et de diffusion des connaissances
Coordination du développement des moyens et de leur mutualisation,
Animation des actions d'observation
Soutien à la gestion des données

2013

→ organisation en réseaux métiers

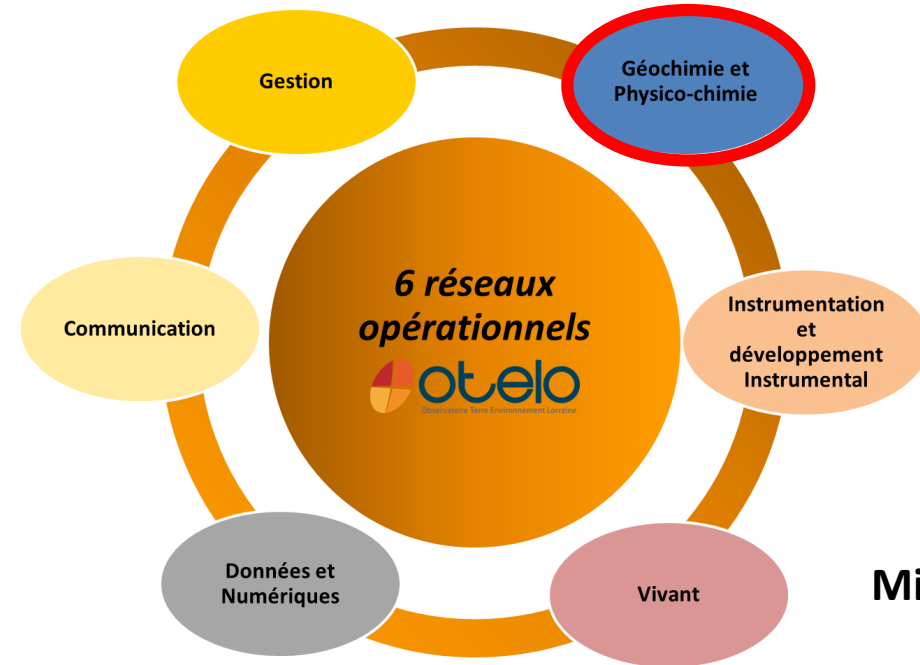


Moyens répartis sur les UMRs
et sur plusieurs sites géographiques

- ✓ Se connaître
- ✓ Développer le partage et l'entraide
- ✓ Echanger sur les pratiques

Mise en place d'un AO annuel Moyens Mutualisés

Mise en place d'animation au sein de chacun des réseaux





2018



Infrastructure de Recherche
Réseau Géochimique et Expérimental Français



AMI INFRA+ - LUE
Labellisation de STAR
Structure d'Appui à la Recherche



Référentiel INFRA+



Structurer la communauté
Mettre en œuvre les moyens pour
répondre au besoin de la recherche

Mise en place basée
sur le Système de Management
de la Qualité

Enrichir les échanges
Discuter sciences et techniques
Assurer la visibilité des moyens et de l'offre
Valoriser le travail des plateformes

Qu'est-ce qu'INFRA+ ?

- Programme LUE I-SITE de l'Université de Lorraine, consistant à aider des plateformes à mettre en place une démarche qualité



- Respecter les exigences du **référentiel Infra+** inspiré des normes :

ISO 9001:2015 (produits et services)



ISO 17025 (étalonnage et essais)



- Obtention d'un **label qualité StAR-LUE**

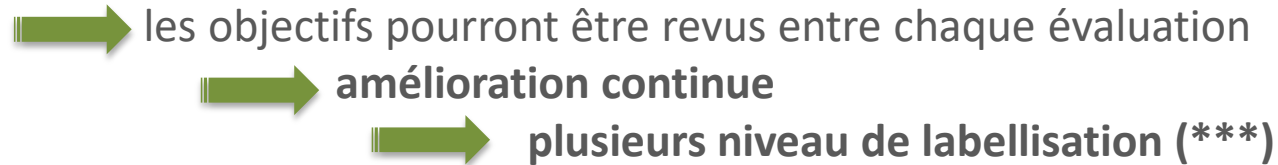


Basée sur le Système de Management de la Qualité

La labellisation «STAR-LUE» s'appuie sur cinq critères :

- politique scientifique et qualité
- fonctionnement
- modèle économique
- gestion des données
- gestion des compétences et des connaissances

Chaque critère sera évalué sur la base des objectifs que nous nous serons fixés :



Label StAR obtenu pour 6 ans avec une évaluation de suivi tous les 2 ans



2019 → 2026

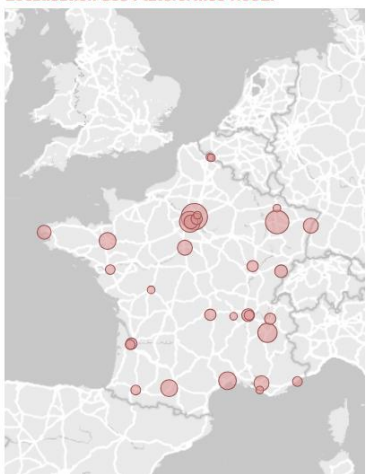
National



Infrastructure de Recherche

Réseau Géochimique et Expérimental Français

Localisation des Plateformes RéGEF



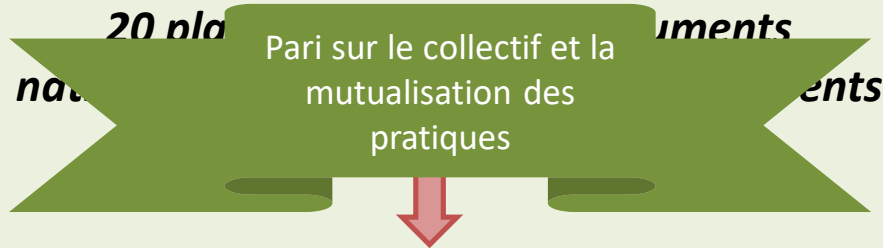
Intégration de 18
plateformes
d'OTelo
dans 11 sous-
réseaux

Local



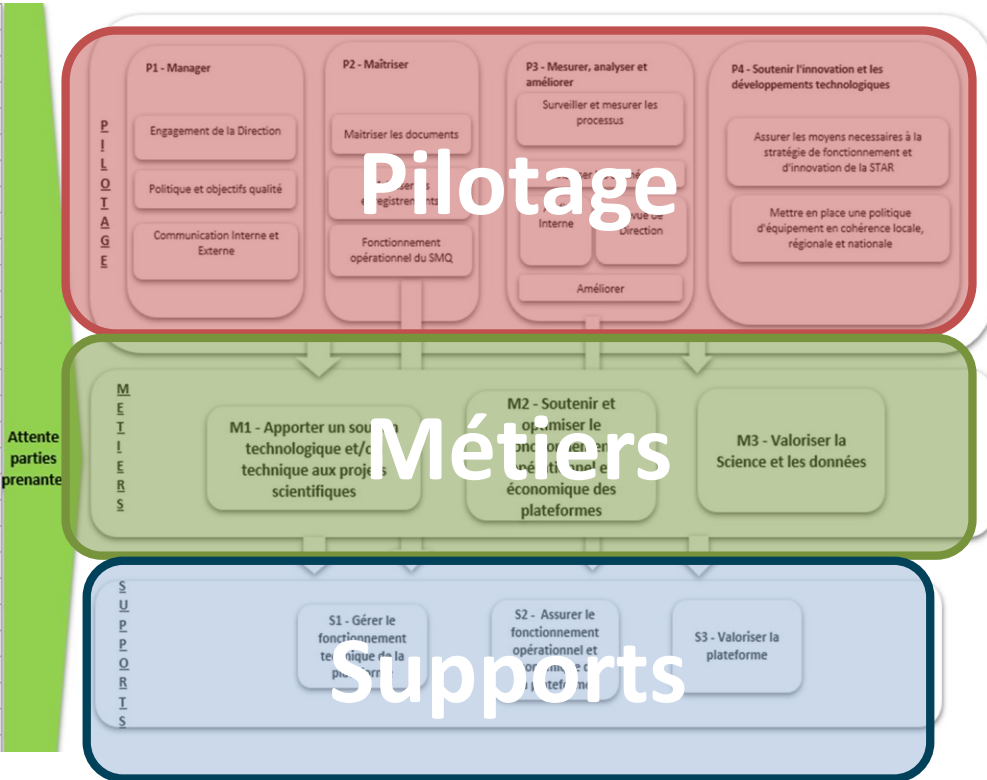
AMI INFRA+ - LUE
Labellisation de STAR
Structure d'Appui à la Recherche

Réponse à l'AMI



Vers la labellisation qualité

Cartographie des processus



→ Mission des responsables ANATELo et du CODIR
Suivi des indicateurs
Mise en place d'actions d'amélioration

→ Mission des responsables ANATELo et des référents Qualité
Mise en place des Procédures Qualité

→ Mission des responsables des plateformes
Application des Procédures Qualité Génériques
Génération des enregistrements
Garants de la traçabilité

CoDir → Instance décisionnelle

Comité Qualité -- CoQua

Mettre en œuvre et suivre la Politique Qualité

- Ecrire les procédures
- Lien avec la Délégation à l'Aide au Pilotage Et à la Qualité (DAPEQ)
- Informer et accompagner les plateformes

Comité Opérationnel -- CoOp

Faire vivre et alimenter ANATELO et ses activités

- Discuter les avantages et blocages
- Faire remonter les besoins et attentes
- Partager les pratiques et expériences – notamment Qualité
- Organiser et entretenir un cadre optimisant l'entraide et le partage d'expertise

Finalité opérationnelle
partager - pérenniser - valoriser



Pour tous les acteurs

Travail de structuration et de formalisation



→ périmètre de l'infrastructure

- règlement interne

- cartographie des processus

→ définition- missions des instances

→ définition et attentes des parties prenantes

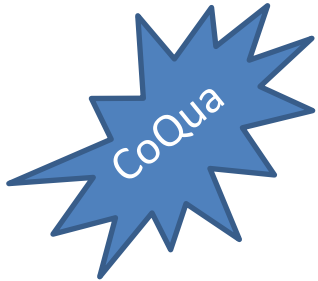
→ SWOT

→ fiche des missions des acteurs (responsables de plateforme, référents qualité....) → clarification

Travail de préparation

– Rédaction de procédures communes – trames de documents

- charte d'utilisation
- suivi des équipements et des offres
- suivi des valorisations
- suivi des projets et développements
- suivi des prestations
- matrice des compétences



Avoir un kit de documents opérationnels

Travail de préparation

Adaptation et suivi

ANATELo_M2_P09_F01 _PF03				
Suivi des documents de la plateforme Géochimie organique				
Codification ou nom du document (ANATELo ou plateforme)	Désignation	Document obligatoire ou non concerné	Statut	Type de support (cahier, tableau, logiciel, rapport, ...)
1	Gérer le fonctionnement technique de la plateforme			
ANATELo_M1_P02_F01_PFO3	_Suivi équipements et offres	Obligatoire	en vigueur	
ANATELo_M1_P03_F01_PFO3	_Suivi du matériel informatique	Obligatoire	en vigueur	
ANATELo_M1_P05_F01_PFO3	_Fiche de non-conformité (FNC)	Obligatoire	en vigueur	
ANATELo_M1_P05_F02_PFO3	_Suivi des non-conformités	Obligatoire	en vigueur	
F03_S1_PRO_Non Conformités	_Note Explicative - Définition des non-conformités	Obligatoire	en vigueur	
F03_S1_Suivi-Formations-Opérateur	Planning d'utilisation des équipements (GRR, cahiers...)	Obligatoire	en vigueur	logiciel GRR
Cahier de suivi et cahier de maintenance	Suivi des personnes formées (pour accès aux équipements)	Non Concerné	en vigueur	Fiche par instrument
	Document de suivi des maintenances (cahier de maintenance, suivi informatique, GMI...)	Obligatoire	en vigueur	Cahier papier
	Modes opératoires et/ou fiches techniques des équipements critiques	Obligatoire	en rédaction	
F03_S1_FTA_Nom instrument	- FTA			
F03_S1_MO_Thème_Titre	- Modes opératoires			
F03_S1_PRO_Nom	- Instructions-Gestion			
	Enregistrements relatifs à la métrologie (rapports d'intervention, maintenance, calibration, vérification, ...)	Obligatoire	en vigueur	informatique cahier

Guide pour les plateformes

Identification des documents
obligatoires



Pour alimenter les processus



Par rapport au fonctionnement

Chaque plateforme peut ajouter des
documents

Travail de communication et d'accompagnement

Accompagnement par la DAPEQ/INFRA+



1 an et demi de CDD Ingénieur d'études Qualité

- ✓ 1 réunion/plateforme tous les mois pendant 1 an
- ✓ 1 réunion CoQua tous les mois pendant 1 an

~ 240 créneaux temps pour accompagnatrice



Aide à la priorisation des actions

Outils

CODIR OTELo

Adresses mail

Cloud OTELo

RéGEF

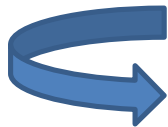
→ Structuration RS/RT

→ PLAIRE

→ PGD

Participation des membres du CoQua à l'accompagnement des plateformes
Réunions planifiées et régulières

- Mise en place de la démarche qualité = **INVESTISSEMENT**
 - au départ de l'investissement et du temps par et pour le **collectif**
 - ensuite un gros gain de temps et d'efficacité si entretenu



Soutien nécessaire des directions

Lettres d'engagement des DU
Présentation-actualités ANATELo en AG
Présence des directions en CoOp
CODIR ANATELo = CODIR OTELo

Attentes des responsables de plateforme

La qualité mise en place doit servir

- Faciliter notre travail
- Faciliter le transfert d'expertise
- Faciliter le suivi et la traçabilité

Demande forte

→ ne pas refaire x fois le même remplissage

Retours sur la satisfaction de cette mise en place

Ensemble des personnes sont satisfaites du fonctionnement
Valorisation opérationnelle



Bonne articulation avec RéGEF

Améliore l'organisation de la plateforme

Périmètre de la plateforme plus claire pour utilisateur

Apport du collectif

Facilite la remontée des indicateurs

Exemple → données SSI

Retours sur la satisfaction de cette mise en place

Retombées pour valorisation à plus grande échelle

Pour ANATELO et les plateformes

Besoin de plus de temps



Labellisation INFRA+ en cours → résultat en janvier 2026

Qualité → amélioration continue

Actions à mener dans l'année pour mesurer la plus-value



Réussite CPER, retours collaborations, prestations.....

Pour INFRA+

→ échanges avec Université de Strasbourg

Resp. Scientifique : R. Pik / Resp. Technique : C. Lorgeoux



Comité de Direction

Directions : R. Pik

CRPG

Y. Marrocchi

GeoRessources

A-S. André-Mayer

LIEC

L. Giamberini

LABORATOIRE SOLS & ENVIRONNEMENT

S. Ouvrard

Merci de votre attention

ANATELO
Analyses Terre Environnement de Lorraine

Comité Opérationnel

Comité Qualité

C. Lorgeoux
A. Lecomte
T. Rigaudier
A. Randi
D. Billet
M.C. Caumon
A. Bouchard

Pilotes de processus :

L. Salsi
B. Sohm
R. Vasseur

Gest. financière :

M. Lambert

Communication :

C. Klespert

Prép. d'échantillons

PF05 – Lithopréparation

A. Flammang / R. Vasseur

PF06 – Mat. Friables

A. Bouchard / F. Watteau

Géochimie organique

PF03 – GeoOrga

C. Lorgeoux / R. Michels

PF09 – Pôle Comp. Chimie

D. Billet / C. Biache / D. Vignati

Géochimie élémentaire

PF12 – SARM

C. Cloquet

PF08 – PGM

J. Marin / A. Chagnes

Exp. fluides et magmas

PF01 – CoMax

D. Lequin / C. Dalou

PF17 – Synth. hydroth.

A. Randi / J. Sterpenich

Micro-Analyses

PF14 – LG-SIMS

L. Vacher / L. Piani

PF04 – LA/ICPMS

C. Peiffert / J. Mercadier

PF19 – TomoX

B. Walter / L. Carbillet

Spectrométrie
Isotopique

PF18 – IRISS

C. Zimmermann / G. Paris

PF02 – Gaz rares

L. Zimmermann / E. Furi

PF16 – PLASSTAN

T. Rigaudier / C. Prudhomme

Spectroscopie et
Minéralogie

PF15 – Spectrosc. Moléculaires

M.C. Caumon / O. Barres / J. Cauzid

PF07 – Microthermo. et microscopie

K. Pistre / A. Tarantola

Physico-chimie et interac.
minéral-vivant

PF10 – Pôle Comp. Physico-Chimie

C. Caillet / A. Razafitianamaharavo / J. Duval

PF11 – Pôle Comp. Biologie

T. Beguiristain / B. Sohm



RÉGEF
Réseau d'Expertise & d'Appui aux Experts de l'Environnement de France