

La valorisation des plateformes d'OTELo

Mise en place d'ANATELo

Vers une labellisation qualité



- OSU
- Pôle Scientifique
- UAR



- 400 acteurs
- 40 plateformes/Pôles/Plateaux
- 80 ETP opérateurs
- ~500 équipements/instruments

Recherche en géosciences et en environnement

Moyens analytiques, expérimentaux et instrumentaux

Animation scientifique et de diffusion des connaissances
Coordination du développement des moyens et de leur mutualisation,
Animation des actions d'observation
Soutien à la gestion des données

2013



→ organisation en réseaux métiers

→ Moyens répartis sur les UMRs
et sur plusieurs sites géographiques

- ✓ Se connaître
- ✓ Développer le partage et l'entraide
- ✓ Echanger sur les pratiques

Mise en place d'un AO annuel Moyens Mutualisés

Mise en place d'animation au sein de chacun des réseaux



Contexte - Historique

2018



Infrastructure de Recherche
Réseau Géochimique et Expérimental Français



Structurer la communauté
Mettre en œuvre les moyens pour
répondre au besoin de la recherche



AMI INFRA+ - LUE
Labellisation de STAR
Structure d'Appui à la Recherche



Référentiel INFRA+



Mise en place basée
sur le Système de Management
de la Qualité

Enrichir les échanges
Discuter sciences et techniques
Assurer la visibilité des moyens et de l'offre
Valoriser le travail des plateformes

Qu'est-ce qu'INFRA+ ?

- Programme LUE I-SITE de l'Université de Lorraine, consistant à aider des plateformes à mettre en place une démarche qualité



- Respecter les exigences du référentiel Infra+ inspiré des normes :

ISO 9001:2015 (produits et services)



ISO 17025 (étalonnage et essais)



- Obtention d'un label qualité StAR-LUE



Basée sur le Système de Management de la Qualité

La labellisation «STAR-LUE» s'appuie sur cinq critères :

- politique scientifique et qualité
- fonctionnement
- modèle économique
- gestion des données
- gestion des compétences et des connaissances

Chaque critère sera évalué sur la base des objectifs que nous nous serons fixés :

- les objectifs pourront être revus entre chaque évaluation
- amélioration continue
- plusieurs niveau de labellisation (***)

Label StAR obtenu pour 6 ans avec une évaluation de suivi tous les 2 ans

2019 → 2026

National

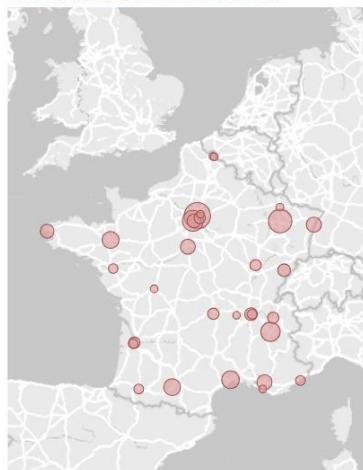


Réseau Géochimique & Expérimental Français



Infrastructure de Recherche
Réseau Géochimique et Expérimental Français

Localisation des Plateformes RéGEF



Intégration de 18 plateformes d'OTELo dans 11 sous-réseaux

Local



Réponse à l'AMI



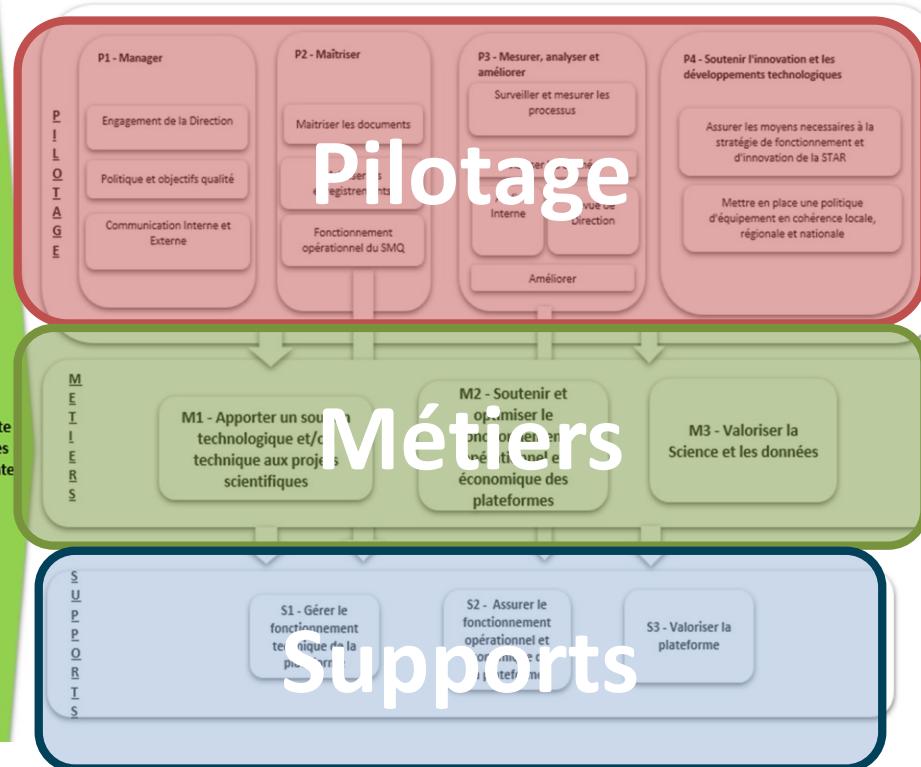
Analyses Terre Environnement de Lorraine

20 pla nate
nate

Pari sur le collectif et la mutualisation des pratiques

Vers la labellisation qualité

Cartographie des processus



→ Mission des responsables ANATELo et du CODIR
Suivi des indicateurs
Mise en place d'actions d'amélioration

Satisfaction parties prenantes

→ Mission des responsables ANATELo et des référents Qualité
Mise en place des Procédures Qualité

→ Mission des responsables des plateforme
Application des Procédures Qualité Génériques
Génération des enregistrements
Garants de la traçabilité

CoDir → Instance décisionnelle

Comité Qualité -- CoQua

Mettre en œuvre et suivre la Politique Qualité

- Ecrire les procédures
- Lien avec la Délégation à l'Aide au Pilotage Et à la Qualité (DAPEQ)
- Informer et accompagner les plateformes

Comité Opérationnel -- CoOp

Faire vivre et alimenter ANATELo et ses activités

- Discuter les avantages et blocages
- Faire remonter les besoins et attentes
- Partager les pratiques et expériences – notamment Qualité
- Organiser et entretenir un cadre optimisant l'entraide et le partage d'expertise

Finalité opérationnelle
partager - pérenniser - valoriser



Pour tous les acteurs

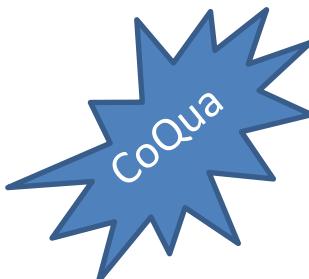
Travail de structuration et de formalisation



- périmètre de l'infrastructure
 - règlement interne
 - cartographie des processus
- définition- missions des instances
- définition et attentes des parties prenantes
- SWOT
- fiche des missions des acteurs (responsables de plateforme, référents qualité....) → clarification

Travail de préparation

- Rédaction de procédures communes – trames de documents
 - charte d'utilisation
 - suivi des équipements et des offres
 - suivi des valorisations
 - suivi des projets et développements
 - suivi des prestations
 - matrice des compétences



Avoir un kit de documents opérationnels

Travail de préparation

Adaptation et suivi

ANATELo_M2_P09_F01
_PF03

**Suivi des documents
de la plateforme Géochimie organique**

Codification ou nom du document (ANATELo ou plateforme)	Désignation	Document obligatoire ou non concerné	Statut	Type de support (cahier, tableau, logiciel, rapport, ...)
1 ANATELo_M1_P02_F01_PF03	Gérer le fonctionnement technique de la plateforme	Obligatoire	en vigueur	
ANATELo_M1_P03_F01_PF03	Suivi équipements et offres	Obligatoire	en vigueur	
ANATELo_M1_P05_F01_PF03	Suivi du matériel informatique	Obligatoire	en vigueur	
ANATELo_M1_P05_F01_PF03	Fiche de non-conformité (FNC)	Obligatoire	en vigueur	
ANATELo_M1_P05_F02_PF03	Suivi des non-conformités	Obligatoire	en vigueur	
F03_S1_PRO_Non Conformités	Note Explicative - Définition des non-conformités	Obligatoire	en vigueur	
F03_S1_Pro_Formations-Opérateur cahier de suivi et cahier de maintenance	Planning d'utilisation des équipements (GRR, cahiers,...)	Obligatoire	en vigueur	logiciel GRR
	Suivi des personnes formées (pour accès aux équipements)	Non Concerné	en vigueur	Fiche par instrument
	Document de suivi des maintenances (cahier de maintenance, suivi informatique, GMI,...)	Obligatoire	en vigueur	Cahier papier
	Modes opératoires et/ou fiches techniques des équipements critiques	Obligatoire	en rédaction	
F03_S1_FTA_Nom instrument	- FTA			
F03_S1_MO_Thème_Titre	- Modes opératoires			
F03_S1_PRO_Nom	- Instructions-Gestion			
	Enregistrements relatifs à la métrologie (rapports d'intervention,maintenance, calibration, vérification, ...)	Obligatoire	en vigueur	informatique cahier

Guide pour les plateformes

Identification des documents
obligatoires



Pour alimenter les processus



Par rapport au fonctionnement

Chaque plateforme peut ajouter des documents

Travail de communication et d'accompagnement

Accompagnement par la DAPEQ/INFRA+



1 an et demi de CDD Ingénieur d'études Qualité

- ✓ 1 réunion/plateforme tous les mois pendant 1 an
- ✓ 1 réunion CoQua tous les mois pendant 1 an

~ 240 créneaux temps pour accompagnatrice



Aide à la priorisation des actions

Outils

CODIR OTELLO

Adresses mail

Cloud OTELLO

RéGEF

→ Structuration RS/RT

→ PLAIRE

→ PGD

Participation des membres du CoQua à l'accompagnement des plateformes
Réunions planifiées et régulières

- Mise en place de la démarche qualité = **INVESTISSEMENT**
 - au départ de l'investissement et du temps par et pour le **collectif**
 - ensuite un gros gain de temps et d'efficacité si entretenu



Soutien nécessaire des directions

**Lettres d'engagement des DU
Présentation-actualités ANATELo en AG
Présence des directions en CoOp
CODIR ANATELo = CODIR OTELo**

Attentes des responsables de plateforme

La qualité mise en place doit servir

- Faciliter notre travail
- Faciliter le transfert d'expertise
- Faciliter le suivi et la traçabilité

Demande forte

→ ne pas refaire x fois le même remplissage

Retours sur la satisfaction de cette mise en place

Ensemble des personnes sont satisfaites du fonctionnement
Valorisation opérationnelle



- Bonne articulation avec RéGEF
- Améliore l'organisation de la plateforme
- Périmètre de la plateforme plus claire pour utilisateur
- Apport du collectif
- Facilite la remontée des indicateurs

Exemple → données SSI

Retours sur la satisfaction de cette mise en place

Retombées pour valorisation à plus grande échelle

Pour ANATELo et les plateformes

Besoin de plus de temps

Labellisation INFRA+ en cours → résultat en janvier 2026

Qualité → amélioration continue

Actions à mener dans l'année pour mesurer la plus-value



Réussite CPER, retours collaborations, prestations.....

Pour INFRA+

→ échanges avec Université de Strasbourg

Merci de votre attention

